

Σελ. 7

Οι Βαλκανικές μετεγγραφές θέλγουν τα στελέχη

Σελ. 8

Τις πιστωτικές κάρτες φοβούνται τώρα οι τράπεζες των ΗΠΑ

# Οικονομία

ΚΥΡΙΑΚΑΤΙΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΟΤΥΠΙΑ

ΚΥΡΙΑΚΗ 3 ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ 2008

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΤΗΣ Ε.Ε. ΔΙΑΠΙΣΤΩΝΕΙ ΚΑΚΟΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΑ 32 ΔΙΣ. ΕΥΡΩ ΤΟΥ ΤΡΙΤΟΥ ΚΟΙΝΟΤΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΣΤΗΡΙΞΗΣ

## Εκθεση-κόλαφος για το ΚΠΣ

17 ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ



### Αγοράζουν στην πτώση οι κολοσσοί

Καταγράφονται αρκετές αγορές από μεγάλα θεσμικά χαρτοφυλάκια.

2 ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ



### Μέτρα τύπου ΔΕΚΟ και για τους ΟΤΑ

Πρωθούνται περικοπές δαπανών και αλλαγές στο εργασιακό καθεστώς.

### ➤ Δύο στα πέντα έργα δεν άρχισαν ή έμειναν στη μέση

**Ρ**εσιτάλ κατασπατάλησης των κοινοτικών πόρων που διατέθηκαν για έργα στην Ελλάδα από το 2000 μέχρι σήμερα καταγράφει ειδική έρευνα της Κομισιόν.

Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία, από τα 1.271 έργα που είχαν σχεδιαστεί αρχικά, πάνω από τα μισά δεν θα παραδοθούν ποτέ.

Ένα στα πέντε έργα έμεινε στα χαρτιά, άλλα τόσα δεν έφτασαν ούτε στα μισά, ενώ και από τα υπόλοιπα, τα περισσότερα υπερκοστολογήθηκαν από τους εργολάβους.

Τελικά, έμειναν «εκτός» κρίσιμοι τομείς (σχολεία, νοσοκομεία, αντιπυρικά, τεχνολογίες), προς όφελος των οδικών έργων. **Σελ. 2**

4-5 ΔΣΦΑΛΕΙΕΣ

### Οι ξένοι ορέγονται την ελληνική αγορά



Οι ξένοι ασφαλιστικοί όμιλοι πιέζουν για το ξεκαθάρισμα της αγοράς. Ο Παύλος Ψωμιάδης, το πρώτο θύμα της «εξυγίανσης», αναζητεί κεφάλαια.

16 ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΝΗΤΙΚΟ ΡΕΚΟΡ ΣΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΔΕΙΚΤΕΣ



### Σε τέλμα οι έλληνες καταναλωτές

Ελεύθερη πώση σημείωσαν τον Ιούλιο οι δείκτες εμπιστοσύνης των ελλήνων καταναλωτών για την κατάσταση των νοικοκυριών και της οικονομίας. Τα στοιχεία του ΙΟΒΕ είναι τα πιο δυσμενή από το 1986, οπότε ξεκίνησαν οι μετρήσεις, και αντανακλούν την πίεση που αισθάνονται το τελευταίο εξάμηνο.

11 ΝΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

### Η πρώτη γραμμή βοήθειας για τα ΡC

Ο Διονύσης Λεμπέσης, μέχρι σήμερα ξενοδόχος, δημιούργησε την πρώτη εταιρεία που δίνει τηλεφωνική υποστήριξη στους χρήστες υπολογιστών.



11 HEDGE FUNDS

### «Η κρίση δεν έχει πιάσει ακόμη πάτο»



Ο Γιάννης Μουταφίδης, διαχειριστής κεφαλαίων μέσω hedge funds μιλάει για τον φετινό Ιούλιο, τον «χειρότερο μήνα» στον κλάδο από το έτος 2000.

12 ΜΠΛΟΚΑΡΟΥΝ ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΤΙΣ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ



### Εισιτήρια για τα νησιά στη μαύρη αγορά!

Οι στρεβλώσεις και οι ελλείψεις στην ελληνική ακτοπολιτα δημιουργούν μεγάλο πρόβλημα στην αγορά των εισιτηρίων. Εγιναν και καταγγελίες για κρούσματα «μαύρης αγοράς» από ανθρώπους που δεν έβρισκαν εισιτήριο επιστροφής. Στο επίκεντρο οι ιδιοκτήτες τουριστικών γραφείων, που βρίσκονται σε μόνιμη κόντρα με τις εταιρείες ακτοπολιτικών μεταφορών.

ΑΠΟΚΡΑΤΙΚΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



### Προς πώληση δέκα περιφερειακά λιμάνια

Η κυβέρνηση δέχθηκε προσφορές για εξαγορά ποσοστών και άλλων λιμανιών. **Σελ. 12**

16 ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΓΟΡΕΣ

### Πιέσεις και για τις ελληνικές τράπεζες

Στην Ελλάδα οι τράπεζες αντέχουν περισσότερο από ό,τι στο εξωτερικό, αλλά αρχίζουν να επηρεάζονται από τη διεθνή αναταραχή στις αγορές.



## ΓΙΑΝΝΗΣ ΜΟΥΤΑΦΙΔΗΣ

(Ιδρυτής της Olympic Asset Management)

Του **ΔΗΜ. ΚΟΝΤΟΓΙΑΝΝΗ**

**Δ**εν έχουμε δει ακόμη το χαμηλότερο σημείο στις χρηματιστηριακές αγορές ούτε μπορούμε να προβλέψουμε πόσο θα διαρκέσει η κρίση ισχυρίζεται ο Γιάννης Μουταφίδης, ιδρυτής και επικεφαλής της Olympic Asset Management (OAM), μιας global multi-manager, multi-strategy επενδυτικής εται-

ρείας, που δεν θεωρεί τους σπεκουλαδόρους υπεύθυνους για την εκτόξευση της τιμής του πετρελαίου.

«Είναι ξεκάθαρο ότι είμαστε σε bear market (πτωτική αγορά) και δεν πιστεύω ότι έχουμε δει ακόμη το χαμηλότερο επίπεδο. Η εικόνα που εισπράττω από τους Hedge Fund μάνατζερ είναι ότι η κρίση έχει ακόμη δρόμο. Ομως, θα ήταν παρακινδυνευμένο να προβλέψει κανείς πότε θα τελειώσει» τονίζει ο Μουταφίδης.

Δεν είναι τυχαίο ότι εκτιμά πως ο Ιούλιος μπορεί να αποδειχθεί ο χειρότερος μήνας για τα Hedge Funds από το 2000. Ο λόγος είναι ότι το trade που έβγαλε τα περισσότερα λεφτά από την αρχή της χρονιάς, δηλαδή αγορές συμβολαίων πετρελαίου με ταυτόχρονη πώληση δεικτών η ETF η μετοχών του χρηματοοικονομικού κλάδου, έδωσε ζημιές τον Ιούλιο καθώς η τιμή του πετρελαίου υποχώρησε αρκετά μέσα στο μήνα και ο τραπεζικός κλάδος είχε ανοδική διόρθωση.

Ο επικεφαλής της OAM α-



ΕΝΑΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΤΩΝ HEDGE FUNDS ΜΙΛΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ

# «Δεν έχουμε ακόμα δει τα χειρότερα»

ναφέρει ότι κοιτάζει για 3 σημάδια που θα μπορούσαν να σηματοδοτήσουν το τέλος της κρίσης.

- Το πρώτο είναι οι απομειώσεις στεγαστικών ομολόγων και άλλων χρηματοοικονομικών προϊόντων που παίρνουν τα πιστωτικά ιδρύματα να πλησιάσουν το 1 τρισ. δολάρια έναντι 500 εκατ. δολαρίων περίπου που εκτιμώνται σήμερα.

- Το δεύτερο σημάδι είναι η αμερικανική αγορά ακινήτων να φθάσει στο χαμηλότερο σημείο της. Όπως όμως παρατηρεί, η αγορά ακινήτων κινείται με πολύ πιο αργούς ρυθμούς από τα χρηματιστήρια και συνήθως «η επαναφορά της παίρνει χρόνο».

- Το τρίτο σημάδι είναι αν θα υπάρξει ή όχι και σε ποιο βαθμό μια παγκόσμια οικονομική ύφεση που θα επηρεάσει την τιμή του πετρελαίου.

Αναφορικά με το πετρέλαιο, ο κ. Μουταφίδης συντάσσεται με εκείνους που θεωρούν ότι το ράλι της τιμής του οφείλεται κυρίως στην α-

νισορροπία μεταξύ της παγκόσμιας ζήτησης και προσφοράς για πετρέλαιο και όχι στους κερδοσκόπους.

«Το να κατηγορείς τους σπεκουλαδόρους για την άνοδο της τιμής του αργού είναι σαν να κατηγορείς τους traders των κρατικών ομολόγων για το δημοσιονομικό έλλειμμα. Αυτό δεν είναι σωστό» αναφέρει, προσθέτοντας ότι οι σπεκουλαδóροι προσφέρουν ρευστότητα στην αγορά.

Ο ίδιος θεωρεί ότι είναι οι εύκολοι αποδιοπομπαίοι τράγοι για τους πολιτικούς που έχουν σοβαρές ευθύνες για τη μεγάλη άνοδο της τιμής του πετρελαίου.

Ερωτηθείς για το δολάριο, αναφέρει ότι περιμένει η ισοτιμία ευρώ/δολαρίου να κινηθεί μεταξύ 1,50 και 1,60 το 2ο εξάμηνο της χρονιάς, ενώ πιστεύει ότι οι μεγάλες κεντρικές τράπεζες θα παρέμβουν αν η ισοτιμία ξεφύγει πάνω από το 1,60.

## Ποια είναι η OAM

Ο **ΓΙΑΝΝΗΣ Μουταφίδης** έχει διατελέσει οικονομικός σύμβουλος στη Merrill Lynch και σε άλλους διεθνείς επενδυτικούς οίκους στη Νέα Υόρκη και στο Λονδίνο. Στα μέσα της προηγούμενης δεκαετίας ίδρυσε το Olympic Asset Management στη Νέα Υόρκη.

Η σωρευτική απόδοση σε δολάρια της OAM από τον Δεκέμβριο του 1996 που ξεκίνησε την δραστηριοποίησή της μέχρι σήμερα ανέρχεται σε 185% έναντι 68% του χρηματιστηριακού δείκτη MSCI World το ίδιο διάστημα. Η απόδοση του χαρτοφυλακίου της OAM ήταν αρνητική και ίση με 2,3% το πρώτο εξάμηνο του 2008 αλλά πολύ καλύτερη της αντίστοιχης του δείκτη MSCI World που έπεσε 11,75% το ίδιο χρονικό διάστημα.

## ΔΙΟΝΥΣΗΣ ΛΕΜΠΕΣΗΣ

(Ιδιοκτήτης της εταιρείας Computer Helpline)

# Γραμμή πληροφοριών για χρήστες κομπιούτερ

Της **ΕΛΙΖΑΣ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ**

**Μ**έχρι στιγμής ξέραμε τις πενταψήφιες γραμμές πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, θεατρικών παραστάσεων και σινεμά, δρομολογίων πλοίων και ΚΤΕΛ. Από τις αρχές του περασμένου Μαρτίου όμως έχει ξεκινήσει τη λειτουργία της και η πρώτη πανελλαδική γραμμή υποστήριξης υπολογιστών. Μια ιδέα του οικονομολόγου **Διονύση Λεμπέση**, που γεννήθηκε από τις δικές του ανάγκες, ως χρήστη κομπιούτερ.

Ο Δ. Λεμπέσης σπούδασε οικονομικά στο Πανεπιστήμιο της Γενεύης και στη συνέχεια ασχολήθηκε με τα δύο ξενοδοχεία που είχε ξεκινήσει χρόνια πριν ο παππούς του στα Δωδεκάνησα.

«Η ιδέα για το Computer Helpline ξηπάθησε από προβλήματα που είχα αντιμετωπίσει ο ίδιος. Δηλαδή, τυχαίνει σε ώρες εκτός ωραρίου καταστημάτων και ακατάλληλο χρόνο ώστε να ενοχλήσεις κάποιον φίλο που έχει τις σχετικές γνώσεις, να έχεις κάποιο πρόβλημα και να θες να το λύσεις άμεσα. Ακόμη κι αν αυτό προκύψει σε ώρες καταστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, συνήθως πρέπει να περιμένεις πολύ ώρα σε γραμμή προτεραιότητας για να σου ζητήσουν στο τέλος της συνομιλίας να το πας από εκεί την επόμενη εργάσιμη ή να έρθει κάποιος τεχνικός στο σπίτι σου με ραντεβού» εξηγεί ο Διονύσης Λεμπέσης.

Ετσι, έπειτα από ένα χρόνο προετοιμασίας και προσπάθειας, η γραμμή «βγήκε στον αέρα» στις αρχές του περασμένου Μαρτίου με παράλληλη διαφήμιση σε ραδιόφωνο, εφημερίδες, περιοδικά και το... facebook.

### Στα γρανάζια της γραφειοκρατίας

«Αυτό που μας παίδεψε για ένα χρόνο ήταν η γραφειοκρατία του Δημοσίου, όπως, για παράδειγμα, η μεγάλη καθυστέρηση στο να πάρουμε τη γραμμή» αναφέρει ο ίδιος.

Η εταιρεία ξεκίνησε με **δέκα** τεχνικούς-τηλεφωνητές και αρχικό κεφάλαιο περίπου **150.000 ευρώ**. Σχεδόν άλλα τόσα έχουν χρειαστεί μέχρι στιγμής για διαφήμιση. Σχέδιο είναι σύντομα τα δέκα άτομα να γίνουν **τριάντα**, ενώ από τις αρχές Οκτωβρίου θα ξεκινήσουν και οι τηλεοπτικές διαφημίσεις. Μέχρι το τέλος του έτους, η διαφημιστική καμπάνια υπολογίζεται να έχει απορροφήσει περίπου 300.000 ευρώ.

«Δεν θέλαμε να ξεκινήσουμε μαζί και να μην μπορούμε να αντεπεξέλθουμε στο σκοπό μας, ο οποίος είναι να πετύχουμε μηδενικό χρόνο αναμονής» εξηγεί ο Δ. Λεμπέσης. Και συνεχίζει «Μέχρι στιγμής έχουμε δεχθεί εκατοντάδες τηλεφωνήματα από ιδιώτες αλλά και από εταιρείες και δήμους εκτός Αθηνών που θέλουν να αναλάβουμε τη συντήρηση των υπολογιστών τους». Ωστόσο, η εταιρεία δεν συνάπτει συμβόλαια κι «έτσι τους παραπέμπουμε στη γραμμή υποστήριξης» αναφέρει ο Δ. Λεμπέσης.

«Οι τηλεφωνητές μας είναι πιστοποιημένοι τεχνικοί υπολογιστών που αν χρειαστεί κάνουν κι επισκέψεις κατ'οίκον. Επίσης, υπάρχει και η δυνατότητα της απομακρυσμένης πρόσβασης στον υπολογιστή του καλούντος με τρόπο που εγγυάται την ασφάλεια των αρχείων και δεδομένων του χρήστη» εξηγεί ο ιδιοκτήτης της γραμμής υποστήριξης υπολογιστών.



«Εν δυνάμει ανταγωνιστές μας είναι όσοι ασχολούνται με τη συντήρηση computers» αναφέρει ο Δ. Λεμπέσης που ως σκοπό έχει στο μέλλον να συνεργαστεί με αυτούς που σήμερα «βλέπει» ως ανταγωνιστές.

«Θα με ενδιέφερε το "outsourcing", δηλαδή μεγάλες εταιρείες που πουλάνε computers αλλά και πολυκαταστήματα, αντί να έχουν το δικό τους τμήμα εξυπηρέτησης πελατών να αναθέσουν αυτή τη δουλειά στην Computer Helpline που λειτουργεί όλο το εικοσιτετράωρο, κάθε μέρα του έτους» εξηγεί ο Διονύσης Λεμπέσης.

«Μια από τις καινοτομίες μας είναι ότι οι τηλεφωνητές-τεχνικοί απασχολούνται από το σπίτι τους. Έχουν βέβαια, όπως σε όλες τις δουλειές συγκεκριμένα ωράρια». Η εταιρεία παρέχει στους τεχνικούς της υπολογιστή γραφείου ή φορητό υπολογιστή. Ολοι μοιράζονται μια κοινή βάση δεδομένων και υπάρχει η δυνατότητα της μεταξύ τους επικοινωνίας μέσω υπολογιστή. Όσο για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, «οι κλήσεις ηχογραφούνται, έτσι μπορούμε να ελέγχουμε ότι δίνονται οι σωστές απαντήσεις, χωρίς καθυστέρηση, με ευγένεια και επαγγελματισμό», καταλήγει ο Διονύσης Λεμπέσης.